



2016年5月

PX研究会は『患者中心の医療』を実現するため
日本初のPX推進非営利団体として発足

2018年2月

一般社団法人日本ペイシエント・エクスペリエンス研究会設立

組織名	一般社団法人日本ペイシエント・エクスペリエンス研究会(PX研究会)
設立	2018年2月5日 (2016年5月発足)
役員	代表理事 曾我 香織 理事 安藤 潔 理事 出江 紳一
世話人	青木 拓也 (京都大学大学院医学研究科 医療疫学分野 家庭医療専門医・指導医) 石川 清 (名古屋第二赤十字病院 名誉院長) 井村 洋 (飯塚病院 特任副院長) 後藤 俊男 (一般社団法人日本ホスピタルアライアンス 事務局長) 斎藤 恵一 (国際医療福祉大学 教授) 渋谷 明隆 (北里大学 理事/北里大学医学部 医療管理学 教授) 志賀 隆 (国際医療福祉大学三田病院 准教授) 高丸 慶 (一般社団法人訪問看護支援協会 代表理事) 中澤 達 (北里大学大学院 医療マネジメント教授) 宮崎 瑞穂 (前橋赤十字病院 名誉院長)
事業所	東京都中央区 新川1丁目3-21 BIZ SMART茅場町 6F
事業内容	(1)PX認定試験実施・資格認定 (2)PXに関する情報の発信 (3)PXサーベイ開発・分析・コンサルティング (4)その他、当法人の目的を達成するために必要な事業

実績

講演

北里大学医学部 医療経営セミナー
UBM主催 ヘルスケアIT【第2回】【第3回】
国立病院機構 九州医療センター フォーラム

研修

一般社団法人日本摂食嚥下リハビリテーション学会主催
チーム医療実践リーダー育成研修

メディア

日経デジタルヘルス
「医療も顧客参加型へ～ITで実現する患者経験価値(PX)～」
最新医療経営PHASE 3
「ポスト患者満足度～ペイシエント・エクスペリエンスの可能性～」
「患者満足度から患者経験価値へ」
「『正しく評価するサーベイ』を実施 経営的インセンティブの仕組みを」



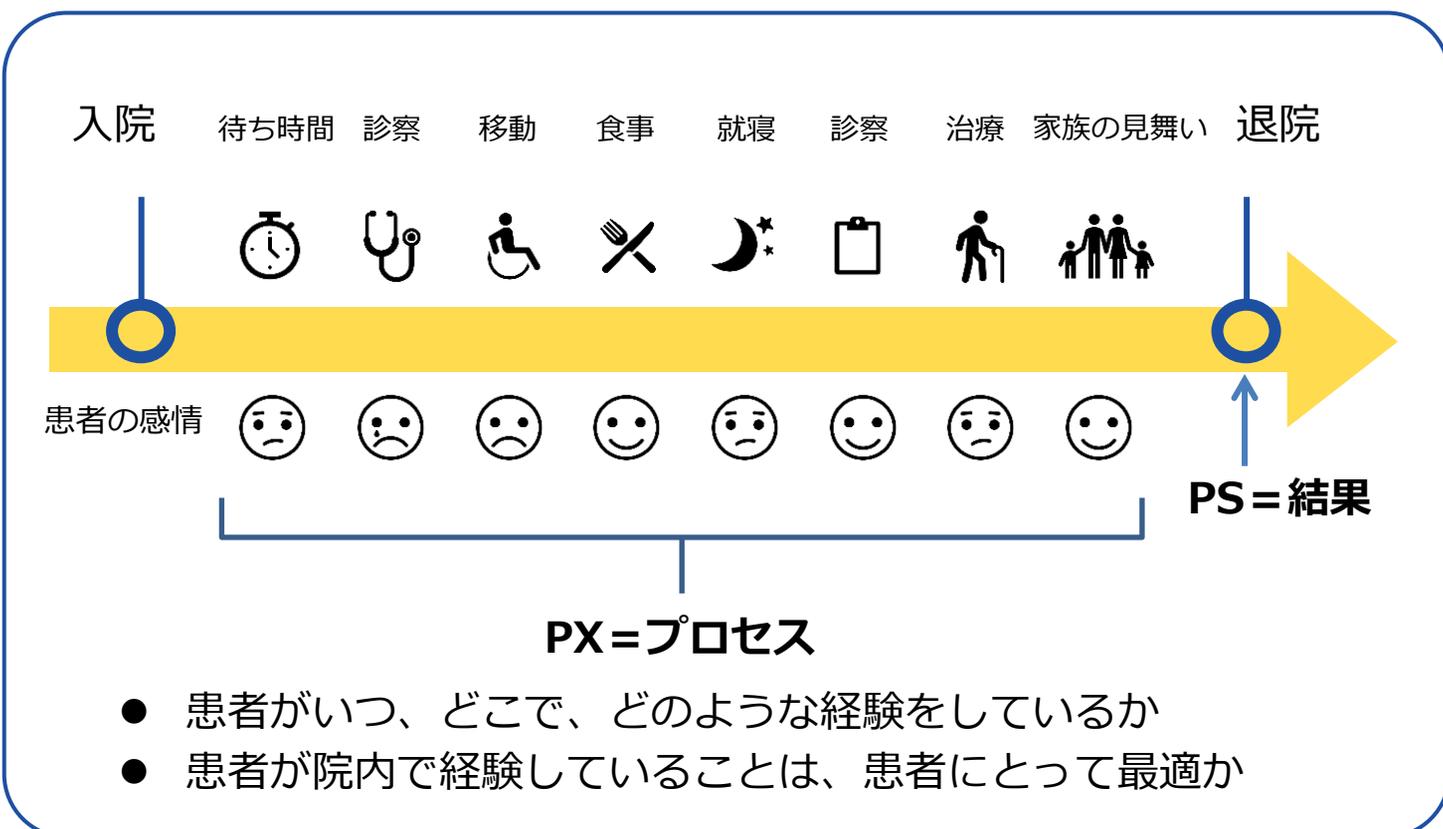
発表

日本医療マネジメント学会 2017 (曾我香織 | 直江一彦 | 引田紅花 | 河野康雄)
日本医療マネジメント学会 2018 (曾我香織 | 西本祐子)

PX（Patient eXperience:患者経験価値）とは？

厚生労働省が2015年に、公表した提言書「保健医療2035」に示されるように、今後は個別化の医療サービス、すなわち『患者中心の医療サービス』提供が求められます。PXは『患者中心の医療サービス』を具現化するための指標です。イギリスやアメリカでは診療報酬に反映されるなど、国を挙げて注目されています。

PS:患者満足度 と PX:患者経験価値の違い



PXに取り組むメリット

PXに取り組み、患者中心の医療を実現することで、患者満足度が上がるだけでなく、職員満足度の向上や経営的なメリットがあるとされています。



患者満足度の向上



業務改善の促進



職員満足度の向上



在院日数の短縮



投薬ミスの削減



離職率の低下

