



一般社団法人日本ペイシェント・エクスペリエンス研究会認定

～医療の質の未来を創る～

PXE -Patient eXperience Expert- 認定資格

PXE養成講座第1期生募集開始

一般社団法人日本ペイシェント・エクスペリエンス研究会は、患者中心の医療を実現するために生まれた日本初の非営利法人です。医療者・提供者視点でなく、患者視点を備えた医療者やプロバイダーを日本に増やすことをミッションとしています。

PXEとは

PXE (Patient eXperience Expert) は、一般社団法人日本ペイシェント・エクスペリエンス研究会が認定する初の呼称資格です。患者視点の医療サービス提供を実現したい方であればどなたでも受験可能です。医療現場や職場でPXを向上させる旗振り役として、講演会などでPXを広める演者として活動いただける人材を養成します。

このような課題意識をお持ちの方にお勧めです

- ✓ 「患者中心の医療」とは何だろうか？
- ✓ 現行の患者満足度調査は、患者さんにとってプラスになっているのだろうか？
- ✓ どうすれば、患者さんに選ばれる医療機関になるのだろうか？
- ✓ 患者満足度を高めるには、何をすればよいのだろうか？
- ✓ 患者想いの医療者を増やすにはどうしたらいいだろうか？
- ✓ 患者視点のサービスは、どうすれば生み出せるのだろうか？



PXEを取得するメリット

PXを体系的に学習でき、現場に活かせる

PXを集中的に学べる日本唯一の資格です。



患者満足度向上施策が手に入る

患者満足度向上に必要なアクションが明確になります。



ネットワークが広がる

患者視点の医療実現に関心のある仲間と繋がります。



一般社団法人日本ペイシェント・エクスペリエンス研究会 | Association for Patient eXperience Japan

🏠 東京都中央区新川1-3-21-6F 📧 info@pxj.or.jp

受験要件

- 一般社団法人日本ペイシエント・エクスペリエンス研究会会員である
- PXE養成講座を全課程修了し、全課程の課題を提出している

PXE認定基準

PXE認定試験の合格者

- PXの基本的な知識が備わっている
- PXとPSの相違点・関係性を理解している
- 患者の物語(ナラティブ)を引き出すためのコミュニケーション能力を有している

資格有効期間

3年（更新制度あり）

PXE養成講座内容

1回2.5時間、計12.5時間の講座となり、東京で開催いたします。毎回課題を提出いただきます。

| | |
|-----|---|
| 第1回 | PX概論 PXとは何か、PXの背景や歴史、世界の状況を学びます。 |
| 第2回 | CXを理解する CX(Customer eXperience)を学び、ジャーニーマップの作成を行います。 |
| 第3回 | PXとPSを理解する PXとPS（Patient Satisfaction）の相違点・関係性を学びます。 |
| 第4回 | PXM®を行う PXの向上施策を検討し、ジャーニーマップの作成を行います。 |
| 第5回 | 患者視点のコミュニケーションを行う 患者の物語(ナラティブ)を引き出すためのコミュニケーションを学びます。 |

※やむを得ず欠席された場合は、補講ビデオを視聴し課題を提出いただきます。

養成講座参加費用：50,000円（税込）

含まれるもの

- PXE養成講座（全5日間）参加費用
- PXE養成講座テキスト
- PXE認定試験受験料1回分（5,000円相当）

詳細はこちら
pxj.or.jp/pxe

